

Agressie en geweld

Overeenkomstig de arbeidshygiënische strategie, gelden de volgende beheersmaatregelen:

Gevaren moeten altijd bij de bron worden aangepakt (niveau 1). Pas als dat niet mogelijk of niet voldoende is, worden aanvullende maatregelen genomen gericht op collectieve bescherming, technische maatregelen (niveau 2) en organisatorische maatregelen (niveau 3). Als dat nog steeds niet voldoende bescherming biedt, volgen maatregelen gericht op individuele bescherming (niveau 4) met als laatste stap het verstrekken van doeltreffende en passende persoonlijke beschermingsmiddelen.

Aan wettelijke verplichtingen aangegeven met



Arbo-Wetgeving

voldaan.

moet altijd worden

Niveau 1 Bronmaatregelen:

- Zorg dat alleen bevoegde personen op de bouwplaats komen.



Arbo-Wetgeving

- Voorkom onnodig locatiebezoek.
- Voorkom dat meerdere partijen tegelijk aan het werk zijn.

Niveau 2 Technische maatregelen:

- Zet de werkplek af.

Niveau 3 Organisatorische maatregelen:

- Stem de inhoud van het Veiligheids- en gezondheidsplan op elkaar af.



Arbo-Wetgeving

- Stem de werkzaamheden voorafgaand aan de uitvoering af met de andere partijen op de projectlocatie.



Arbo-Wetgeving

Niveau 4 Individuele maatregelen en PBM:

- Gebruik de ter plaatse voorgeschreven beschermingsmiddelen, zoals aangegeven op het toegangsbord bij de bouwplaats.

Verplichte opleiding en instructie:

De werkgever informeert de werknemers over:

- De gevaren van samenwerken met anderen op een projectlocatie.
- Beheersmaatregelen om het ontstaan van gevaren te voorkomen.
- Het melden van situaties die gevaar opleveren als gevolg van samenwerken met derden.

Wet- en regelgeving:

[Arbobesluit Artikel 2.15 Maatregelen ter voorkoming of beperking van psychosociale arbeidsbelasting](#) ^[1]

[Arbobesluit Artikel 2.23 Definities \(Bouwproces\)](#) ^[2]

[Arbobesluit Artikel 2.24 Aanwijzing \(Bouwproces\)](#) ^[3]

[Arbobesluit Artikel 2.25 Toepasselijkheid \(Bouwproces\)](#) ^[4]

[Arbobesluit Artikel 2.28 Veiligheids- en gezondheidsplan](#) ^[5]

[Arbobesluit Artikel 2.29 Aanstelling coördinatoren](#) ^[6]

[Arbobesluit Artikel 2.31 Taken coördinator voor de uitvoeringsfase](#) ^[7]

[Arbobesluit Artikel 2.32 Aanvullende verplichtingen opdrachtgever](#) ^[8]

[Arbobesluit Artikel 2.33 Aanvullende verplichtingen uitvoerende partij](#) ^[9]

[Arbobesluit Artikel 2.35 Verplichtingen werkgever](#) ^[10]

[ArboWet Artikel 1 Definities](#) ^[11]

[Arbowet Artikel 3 Arbobeleid](#) ^[12]

[Arbowet Artikel 10 Voorkomen van gevaar voor derden](#) ^[13]

[Practice Note Ongewenst gedrag op het werk](#) ^[14]

Source URL: <https://avagarbocatalogus.nl/beheersmaatregel/agressie-en-geweld>

Links

[1] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-215-maatregelen-ter-voorkoming-of-beperking-van-psychosociale-arbeidsbelasting>

[2] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-223-definities-bouwproces>

[3] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-224-aanwijzing-bouwproces>

[4] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-225-toepasselijkheid-bouwproces>

[5] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-228-veiligheids-en-gezondheidsplan>

[6] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-229-aanstelling-co%C3%B6rdinatoren>

[7] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-231-taken-co%C3%B6rdinator-voor-de-uitvoeringsfase>

[8] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-232-aanvullende-verplichtingen-opdrachtgever>

[9] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-233-aanvullende-verplichtingen-uitvoerende-partij>

[10] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbobesluit-artikel-235-verplichtingen-werkgever>

[11] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbowet-artikel-1-definities>

[12] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbowet-artikel-3-arbobeleid>

[13] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/arbowet-artikel-10-voorkomen-van-gevaar-voor-derden>

[14] <https://avagarbocatalogus.nl/wet-en-regelgeving/practice-note-ongewenst-gedrag-op-het-werk>